

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO REZIDENČNÍ KLIMATIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ HYUNDAI

Platné od 10.12.2024

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO REZIDENČNÍ KLIMATIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ HYUNDAI

B2C (prodávající / spotřebitel)

Na základě platné legislativy má koncový spotřebitel právo na reklamaci zakoupeného spotřebního zboží, pokud se na něm během 24 měsíců od převzetí/zakoupení vyskytne vada, která spadá pod záruku (výrobní chyba, funkční chyba při používání v souladu s uživatelským návodem (účel použití, provozní limity)).

Zařízení musí být namontované oprávněnou osobou (instalační firmou s příslušnými oprávněními) v souladu s instalačním návodem a používané v souladu s uživatelským návodem. Jinak záruka zaniká.

Pro platnost záruky je spotřebitel povinný zabezpečit na zařízení pravidelnou základní údržbu uvedenou v uživatelském návodu a současně zabezpečit odbornou servisní prohlídku zařízení (instalační firmou, která zařízení dodávala a která na něj poskytuje záruku) nejméně 1x/rok.

Záruku poskytuje spotřebiteli prodávající (instalační firma) a její podmínky a pravidla se řídí platnou legislativou (občanský zákoník, zákon o ochraně spotřebitele) a také podmínkami stanovenými prodávajícím (povinnost montáže autorizovanou osobou, povinnost pravidelné údržby, povinnost dodržování pokynů v uživatelském návodu atd.).

Prodávající může spotřebiteli poskytnout delší záruční dobu při splnění dohodnutých podmínek.

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO REZIDENČNÍ KLIMATIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ HYUNDAI

B2B (distributor / instalační firma)

Záruka se vztahuje jen na zařízení distribuovaná společností KLIMAVEX CZ a.s. (distributor).

Záruka se řídí podle obchodního zákoníku, podle těchto všeobecných záručních podmínek a dále uvedených specifických podmínek.

Záruka se poskytuje instalační firmě, která zařízení zakoupila, namontovala a dále poskytuje záruku koncovému spotřebiteli. V případě potřeby kontaktuje spotřebitel instalační firmu, která následně komunikuje s distributorem.

Záruka pokrývá dodávku chybného náhradního dílu specifikovaného instalační firmou, ne zabezpečení výměny náhradního dílu, resp. opravu zařízení. Distributor neproplácí žádné přidružené úkony spojené s reklamací, jako jsou náklady za vykonanou práci, cestovné, zabezpečení zdvihacích zařízení, resp. jakékoliv jiné náklady. Takové náklady snáší instalační firma.

Distributor není povinný uznat reklamaci, případně zabezpečit výjezd na místo instalace, pokud nebyla vykonána odborná obhlídka firmou, která dané zařízení instalovala a nebyla specifikována porucha a potřebný náhradní díl.

Za technické řešení (návrh výkonu, výběr modelu zařízení) a odbornou montáž podle instalačního návodu (správné umístění zařízení, aby bylo minimalizované rušení okolí hlukem, dodržení minimálních odstupových vzdáleností, použití správných průřezů el. vodičů, dodržení maximální vzdálenosti/převýšení mezi jednotkami, zabezpečení správného odvodu kondenzátu z vnitřní jednotky, správného odvodu kondenzátu z venkovní jednotky (hlavně v případě použití pro vytápění ve venkovních teplotách pod 0°C), zabezpečení správného výškového umístění venkovní jednotky (aby nedocházelo k jejímu zasněžení), použití adekvátních antivibračních podstavců, ukotvení atd.) odpovídá instalační firma, což znamená, že za uvedené úkony neodpovídá výrobce/distributor a není možné je reklamovat ani považovat za vadu zařízení, na kterou se vztahuje záruka.

Rezidenční klimatizace jsou vhodné jen pro rezidenční aplikace, ne na nepřetržitý provoz (serverovny).

Reklamacie vzhledu, množství a kompletnosti dodávky musí být uplatněna při převzetí zařízení.

SPECIFICKÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO REZIDENČNÍ KLIMATIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ HYUNDAI

Základní záruční doba pro zařízení zakoupená do 31.12.2024

Pokud není dohodnuto jinak, základní záruční doba je **36 měsíců** od data prodeje na daňovém dokladu **B2B** (distributor / instalační firma). Uvedené platí, pokud byly splněny všeobecné záruční podmínky a na zařízení byla vykonaná odborná servisní prohlídka minimálně 1x/rok. Při podávání reklamace je třeba doložit vykonávání odborné servisní prohlídky 1x/rok (např. protokol, doklad o vykonání), přičemž záruka je platná max. **12 měsíců** od data vykonání poslední doložitelné odborné servisní prohlídky. Bez doložení odborné servisní prohlídky je záruka platná **12 měsíců** od data prodeje na daňovém dokladu **B2B** (distributor / instalační firma).

V rámci období základní záruční doby bude náhradní díl dodaný do 30 dní od podání reklamace.

Záruční doba na náhradní díly nebo jiná vylepšení je **6 měsíců**.

Základní záruční doba pro zařízení zakoupená po 1.1.2025

Pokud není dohodnuto jinak, základní záruční doba je **36 měsíců** od data prodeje spotřebiteli **B2C** (instalační firma / spotřebitel), nejvíce však **39 měsíců** od data prodeje na daňovém dokladu **B2B** (distributor / instalační firma). Pokud není doložený datum prodeje na spotřebitele, základní záruční doba je **36 měsíců** od data prodeje na daňovém dokladu **B2B** (distributor / instalační firma). Uvedené platí, pokud byly splněny všeobecné záruční podmínky a na zařízení byla vykonána odborná servisní prohlídka minimálně 1x/rok. Při podávání reklamace je třeba doložit vykonání odborné servisní prohlídky 1x/rok (např. protokol, doklad o vykonání), přičemž záruka je platná max. **12 měsíců** od data vykonání poslední doložitelné odborné servisní prohlídky. Bez doložení odborné servisní prohlídky je záruka platná **12 měsíců** od data prodeje spotřebiteli **B2C** (instalační firma / spotřebitel). Pokud není doložený datum prodeje na spotřebitele, záruka je platná **12 měsíců** od data prodeje na daňovém dokladu **B2B** (distributor / instalační firma).

V rámci období základní záruční doby bude náhradní díl dodaný do 30 dní od podání reklamace.

Záruční doba na náhradní díly nebo jiná vylepšení je **6 měsíců**.

Prodloužená záruční doba pro zařízení zakoupená do 31.12.2024

Na zařízeních zakoupených před 31.12.2024 se základní záruční doba automaticky prodlouží o dalších **24 měsíců**, pokud jsou splněny všeobecné záruční podmínky a pokud bude na zařízení vykonávána odborná servisní prohlídka 1x/rok během základní záruční doby a také vykonána odborná servisní prohlídka 1x/rok během prodloužené záruční doby. Při podávání reklamace je třeba doložit vykonání odborné servisní prohlídky 1x/rok (např. protokol, doklad o vykonání), přičemž prodloužená záruka je platná max. **12 měsíců** od data vykonání poslední doložitelné odborné servisní prohlídky.

Prodloužená záruční doba pro zařízení zakoupená po 1.1.2025

Na zařízeních zakoupených po 1.1.2025 je možné prodloužit základní záruční dobu o dalších **24 měsíců** (zaregistrováním zařízení do systému prodloužené záruky RAC HYUNDAI, nejpozději **30dní od data instalace** <https://klimavex.eu/cz/prodlouzena-zaruka-rac-hyundai>), pokud jsou splněny všeobecné záruční podmínky a pokud bude na zařízení vykonávána odborná servisní prohlídka 1x/rok během základní záruční doby a také vykonána odborná servisní prohlídka 1x/rok během prodloužené záruční doby. Při podávání reklamace je třeba doložit vykonání odborné servisní prohlídky 1x/rok (např. protokol, doklad o vykonání), přičemž prodloužená záruka je platná max. **12 měsíců** od data vykonání poslední doložitelné odborné servisní prohlídky. Při podávání reklamace bude možné zadat registrační číslo prodloužené záruky, což zjednoduší podání (nebude třeba zadávat štítky, doklad o nákupu, sériové číslo).

V rámci období prodloužené záruční doby si distributor vyhrazuje právo dodat náhradní díl do 60 dní od podání reklamace.

Záruční doba na náhradní díly nebo jiná vylepšení je **6 měsíců**.

Rozsah záruky

Záruka se vztahuje na:

- výrobní chyby a vady materiálů

Záruka se nevztahuje na:

- spotřební materiál jako baterie, filtry
- vady způsobené nesprávnou instalací, používáním nebo nedostatečnou údržbou
- mechanické poškození způsobené nehodou, nesprávným zacházením nebo vnějšími vlivy (např. bouřka, povodeň)
- opotřebení dílů v důsledku běžného užívání (např. filtry)
- zařízení, která byla modifikována nebo opravena neoprávněnými osobami

Postup při uplatňování reklamace

Reklamace se podává výlučně písemnou formou, pomocí formuláře na webu www.klimavex.eu/cz/reklamace, (Druh výrobku „**Klimatizace**“, Výrobce „**Hyundai**“), který musí obsahovat:

- a. kontaktní údaje
- b. registrační číslo prodloužené záruky pro RAC HYUNDAI (pokud je zařízení registrované)
- c. fotografie dokladů o vykonání odborné servisní prohlídky 1x/rok
- d. číslo a datum faktury (netřeba v případě zadání čísla registrace)
- e. označení výrobku, sériové číslo, fotografie štítku (netřeba v případě zadání čísla registrace)
- f. popis reklamace (čeho se týká), detailní popis poruchy, kód poruchy
- g. vykonané úkony na odstranění poruchy, požadovaný náhradní díl

V Praze, 10.12.2024